

CENTRALES TELEFÓNICAS

A TRAVÉS DE INTERNET



En esta nueva realidad, súmate al **mundo digital**

- 1 **Incrementa** la comunicación con sus clientes.
- 2 Nunca pierda una llamada de un **cliente potencial**.
- 3 Reduzca en un 80% sus costos de **comunicación**.

¿Cómo Funciona?

Te brindamos un número fijo donde tus clientes te podrán llamar y marcar tus anexos, contestarás de una manera profesional desde cualquier dispositivo.

¡Si ya cuentas con un número podemos portarlo gratis!

Desvío de llamadas

Permite desviar todas tus llamadas de tu central telefónica, hacia tu celular o a cualquier número dentro del territorio nacional o internacional.

Gestión de colas

Permite la recepción de llamadas por turnos o grupos las llamadas entrantes quedan en espera con una música y locución personalizable.

Seguimiento de llamadas

Actividad en tiempo real de los agentes conectados, estadísticas de llamadas, tasa de abandono, monitoreo de llamadas para llevar un control total sobre los agentes y mucho más.

Informes de llamadas

Obtén un historial de llamadas descargable en formato CSV. Podrás conocer el número de llamadas atendidas por cada extensión incluso si forma parte de una cola de llamadas o bien aquellas llamadas que no han sido atendidas.



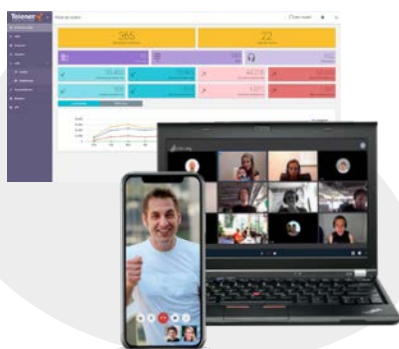
¡Soluciones para tu negocio!

Beneficios de nuestras centrales telefónicas



Ahorro mensual

Con la **Central Virtual** en la nube, evitará el mantenimiento, las actualizaciones y la necesidad de disponer de un espacio físico. Siempre tendrá lo último en telefonía a un costo fijo por mes, sin sorpresas.



Portal web con videoconferencia

Realiza y graba videoconferencias, sin cortes ni pagos extra, solo con un link, sin necesidad de descargar programas. **Accede a nuestra plataforma web** para ver tus estadísticas de llamadas y grabaciones.



Numeración gold

Contamos con **números de fácil recordación**, para que puedas elegir el mejor para tu central telefónica virtual, se aplican costos por separado.



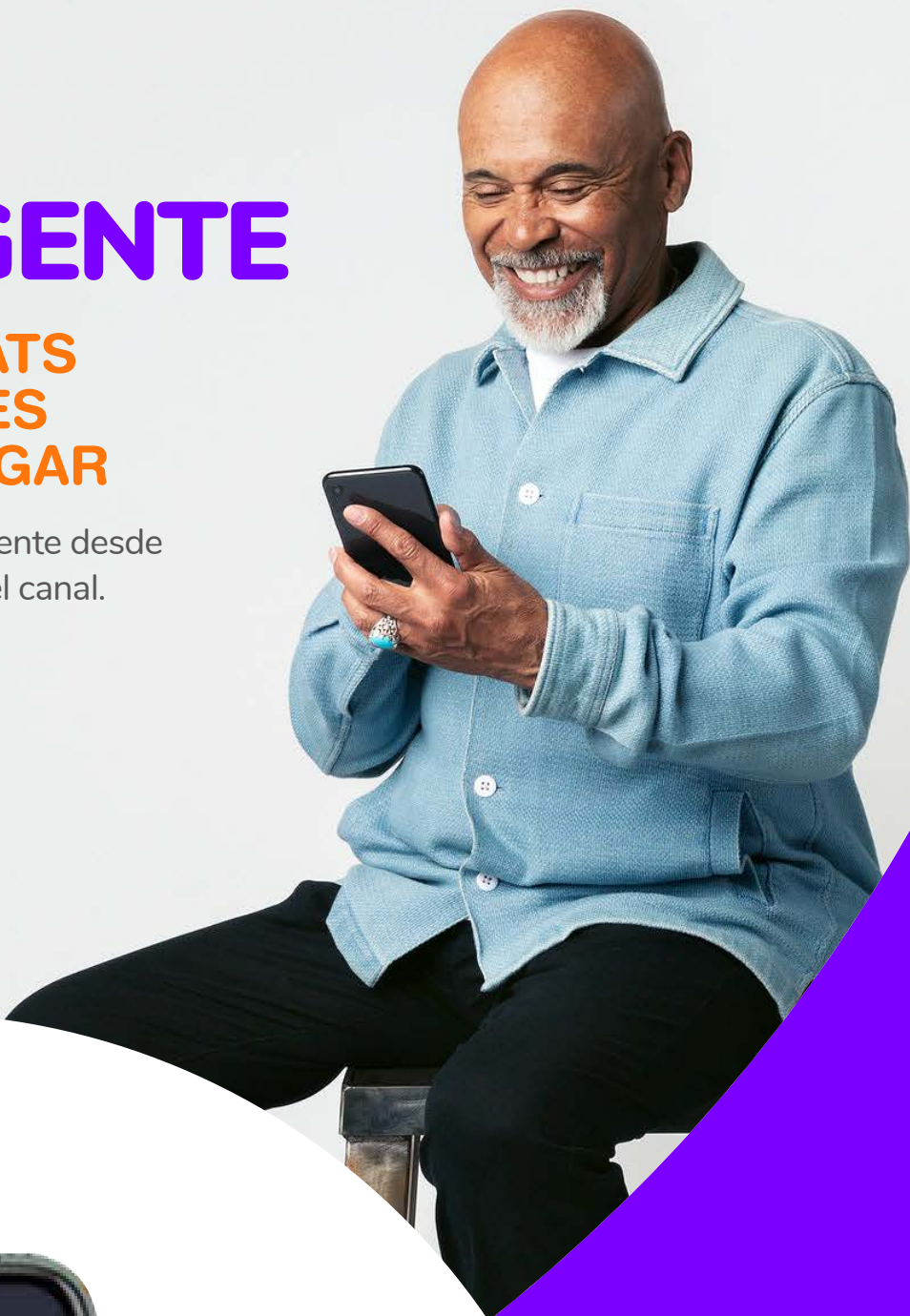
Grabación de llamadas

Escucha las **llamadas en tiempo real** de tus agentes o la grabación de las mismas hasta **por un periodo de 6 meses**, se aplican costos por separado.

CHAT MULTIAGENTE

TODOS LOS CHATS
DE SUS CLIENTES
EN UN SOLO LUGAR

Una sola historia para cada cliente desde
una sola fuente, sin importar el canal.

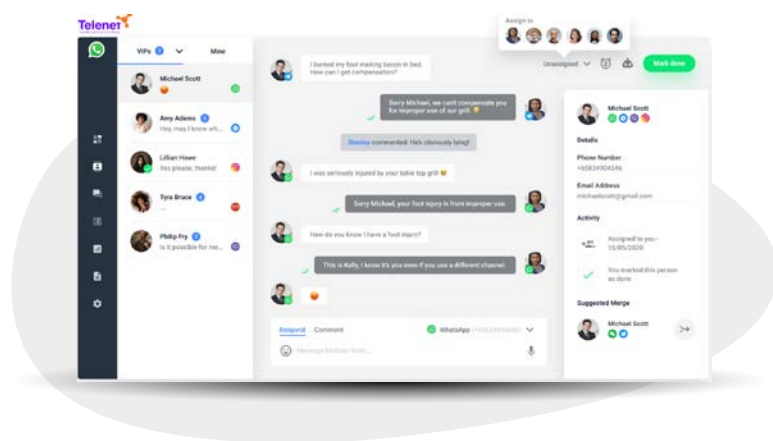


Chat multiagente

Nuestra nueva solución de Chat multiagente, permite gestionar las conversaciones de las principales redes: WhatsApp, Messenger, Instagram, Telegram, etc.

 <p>Facebook Messenger Conecta tu página de Facebook y chatea a través de Facebook Messenger.</p>	 <p>WhatsApp Conecta una cuenta API de WhatsApp para chatear a través de WhatsApp.</p>	 <p>Instagram Conecta una cuenta oficial de Instagram para chatear a través de Instagram.</p>	 <p>WeChat Conecta una cuenta oficial de WeChat para chatear a través de WeChat.</p>
 <p>LINE Conecta tu cuenta oficial de LINE para chatear a través de LINE.</p>	 <p>Viber Conecta tu cuenta de Viber Bot para chatear a través de Viber.</p>	 <p>Twitter Conecta una cuenta de Twitter para chatear a través de Twitter DM.</p>	 <p>Telegram Conecta un bot de Telegram para chatear a través de Telegram.</p>
 <p>SMS Conéctate a un socio de SMS para chatear por SMS.</p>	 <p>WordPress Agrega nuestro complemento Web Chat a su sitio web de WordPress.</p>	 <p>Squarespace Agregue nuestro complemento de chat web a su sitio web de Squarespace.</p>	 <p>Shopify Agregue nuestro complemento de chat web a su sitio web de Shopify.</p>

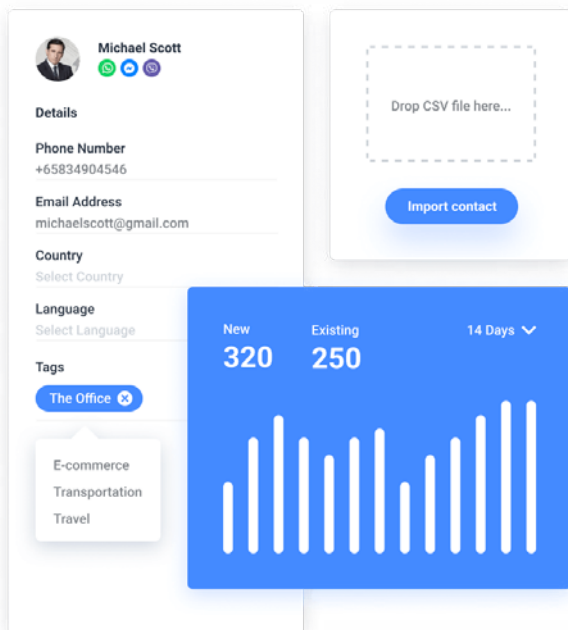
Todos los chats de tus clientes en un solo lugar. Una sola historia para cada cliente desde una sola fuente, sin importar el canal.



- ★ Contacto con la importación.
- ★ Historia del chat omnicanal.
- ★ Gestor de contactos y segmentos.
- ★ Etiquetado y campos personalizados.
- ★ Cuadro de mando de análisis en tiempo real.

Velocidad y sencillez

Experimente la velocidad y la sencillez de la plataforma de Chat Multigente. Administrar contactos desde diversos canales de comunicación nunca fue tan fácil y satisfactorio. Ahorre su tiempo y el de sus colaboradores.



RESPONDE INMEDIATAMENTE Y DE MANERA COOPERATIVA

Genere conversaciones cooperativas y ofrezca experiencias increíbles a los clientes sin demora.

Múltiples funciones: Administrador, Gestor, Agente, Control granular de permisos.

- ★ Notificaciones por correo electrónico, aplicación y escritorio.
- ★ Enviar y leer recibos.
- ★ Comentarios (Nota) y @menciones.
- ★ Asignación y transferencia del chat.
- ★ Respuestas enlatadas (fragmentos).
- ★ Bandejas de entrada compartidas e individuales.

